

**1. Definities**

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- a. METRO: METRO Cash & Carry Nederland B.V. handelend onder de naam "Makro", geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33166133.
  - b. Producten: alle artikelen en diensten die Klant bij Makro bestelt en/of afneemt.
  - c. Klant: iedere persoon of rechtspersoon die bij METRO als pashouder staat ingeschreven.
  - d. Overeenkomst: iedere afspraak en koopovereenkomst tussen METRO en Klant.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken tussen METRO en Klant.
- 1.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op een bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen. Er gelden geen andere voorwaarden, tenzij METRO dit schriftelijk heeft aanvaard.

**2. Offertes en aanbiedingen**

Alle offertes en aanbiedingen van METRO zijn vrijblijvend en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Eventuele toezeggingen van METRO, binden METRO alleen indien deze door bevoegde vertegenwoordigers van METRO zijn bevestigd.

**3. Overeenkomsten**

- 3.1 METRO heeft het recht een order van Klant te weigeren, indien Klant niet (meer) kredietwaardig blijkt te zijn.
- 3.2 METRO kan extra zekerheid van Klant verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- 3.3 Als er kennelijke verschrijvingen, druk- en zetfouten zijn gemaakt, dan is METRO hieraan niet gebonden. Dat betekent dat van METRO niet kan worden verlangd het Product te verkopen aan Klant op basis van de druk- of zetfout.

**4. Prijzen/verkooprijzen**

- 4.1 De prijzen van METRO zijn geldig voor de looptijd van een aanbieding. Op het moment van het verschijnen van een nieuwe aanbieding via welke media dan ook (folder, etc.) vervallen alle voorgaande aanbiedingen.
- 4.2 METRO heeft het recht de prijzen tussentijds te veranderen indien de omstandigheden waarop deze prijzen zijn gebaseerd, wijzigen.
- 4.3 De door METRO in een folder vermelde prijzen zijn weergegeven inclusief en exclusief omzetbelasting. Eventuele vervoerskosten en andere bijkomende kosten, zoals verwijderingsbijdragen en emballage, zijn niet in de prijs begrepen en worden separaat in rekening gebracht.

**5. Leveringstermijn**

- 5.1 Een door METRO opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de omstandigheden van het moment van bestelling en betreft een verwacht tijdstip bij benadering. De Producten worden bezorgd op het aangegeven adres van Klant, tenzij - anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de afleveringstermijn door METRO of bij het niet op voorraad zijn van Producten heeft Klant geen recht op schadevergoeding.
- 5.2 Indien Klant niet op de afgesproken dag en/of tijdstip aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen of af te halen, kan METRO de kosten voor het opnieuw aanbieden en eventuele opslagkosten aan Klant in rekening brengen.
- 5.3 Indien oude Producten retour genomen dienen te worden, dient Klant er zorg voor te dragen dat het Product leeg, losgekoppeld en gereed voor transport is.

**6. Aflevering en risico**

Bij (af)levering gaat het risico voor de Producten over op Klant. Indien Klant de Producten niet of niet tijdig afneemt, is hij direct in verzuim. METRO is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Klant op te slaan of door te verkopen aan derden.

**7. Betaling**

- 7.1 Klant dient de prijs bij het sluiten van de Overeenkomst en uiterlijk bij (af)levering te voldoen.
- 7.2 Indien geen contante betaling is overeengekomen, zal Klant de openstaande bedragen binnen veertien dagen na factuurdatum aan METRO voldoen, tenzij contractueel anders is afgesproken. Bij automatische incasso geldt in beginsel een betalingstermijn van vijf dagen.
- 7.3 Uitsluitend METRO heeft het recht op verrekening. Het recht op verrekening of opschorting door Klant is uitgesloten.
- 7.4 Indien Klant niet tijdig betaalt, is hij verplicht de buitengerechtelijke incassokosten te betalen die ten minste 15% van het openstaande en verschuldigde bedrag bedragen (met een minimum van EUR 40), te vermeerderen met de alsdan geldende wettelijke handelsrente.

**8. Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Het eigendom van de Producten gaat over op Klant nadat Klant alle vorderingen van METRO heeft voldaan.
- 8.2 Voordat de eigendom van de Producten op Klant is overgegaan, is deze niet gerechtigd de Producten te vervreemden, te verhuren, in gebruik te geven of te verpanden.
- 8.3 In geval van inbeslagname, (dreigend) surseance van betaling of faillissement van Klant, zal Klant onmiddellijk METRO waarschuwen en de deurwaarder, bewindvoerder of curator wijzen op de rechten van METRO.

**9. Ruilen/Retourneren**

- 9.1 Ruilen of retourneren van een bij METRO gekocht Product is mogelijk binnen 30 dagen na aankoopdatum. METRO is alleen gehouden een verzoek tot ruilen of retourneren te honoreren binnen deze termijn na overlegging van: de (originele) aankoopfactuur; het ongebruikte, onbeschadigde en complete Product; de oorspronkelijke, onbeschadigde

- verpakking van het Product; het compleet ingevulde garantiebewijs, indien toepasselijk. Voor wat betreft klachten inzake houdbaarheid gebonden producten (zoals levensmiddelen) dient de klacht binnen 48 uur na (af)levering schriftelijk te worden gemeld. Aan het in behandeling nemen van een klacht door METRO kan Klant geen rechten ontleen.
- 9.2 Niet retour genomen worden: Producten die per meter worden verkocht, gloeilampen, planten, Producten die op basis van hygiënische overwegingen niet meer kunnen worden verkocht, aan uiterste houdbaarheid gebonden Producten, gekoelde en diepgevroren food Producten en speciaal bestelde Producten.
- 9.3 METRO is niet verplicht gekochte Producten te ruilen of retour te nemen indien het Product onjuist is gebruikt of is beschadigd.
- 10. Garantie/Klachten**
- 10.1 Voor Producten die METRO via haar externe toeleveranciers heeft verkregen, gelden de garantievoorwaarden van die toeleveranciers, tenzij wettelijk anders is bepaald. De garantie op eigen merkproducten van METRO houdt in dat Producten die materiaal- en/of constructiefouten vertonen, binnen de garantietermijn worden gerepareerd, vervangen of dat de koopprijs aan Klant wordt terugbetaald, minus de eventuele afschrijving voor de gebruiksperiode van het Product. De termijn en inhoud van de garantie is afhankelijk van het product en wordt door METRO per Product(soort) bepaald.
- 10.2 Indien Klant een beroep doet op een door METRO gegeven garantie, dient Klant METRO binnen veertien (14) dagen in staat te stellen het Product te onderzoeken. Een vervangen c.q. teruggenomen Product wordt (weer) eigendom van METRO en dient bij METRO te worden ingeleverd.
- 10.3 Buiten de garantie vallen gebreken aan de Producten, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buiten afkomende oorzaak, zoals schade ontstaan tijdens transport door Klant.
- 10.4 Geen recht op garantie bestaat, indien het Product verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt, of indien zonder toestemming van METRO het Product is gewijzigd.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1 Iedere aansprakelijkheid van METRO (inclusief ongedaanmakingsverplichtingen) is beperkt tot de directe schade, tot maximaal de waarde van de betreffende Producten waarover werd gereclameerd. De aansprakelijkheid van METRO is verder beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Makro in het voorkomende geval uitkeert. Tenzij wettelijk anders is/wordt bepaald, is METRO niet aansprakelijk voor (overige) schade van Klant of derden, waaronder begrepen gevolgschade, immateriële schade, omzetverlies of bedrijfsschade.
- 12. Overmacht**
- 12.1 Indien METRO door een omstandigheid die buiten de macht en invloedssfeer van METRO ligt (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen, worden haar verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien enige overmachtstoestand langer dan twee maanden heeft geduurd, heeft elk van de partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 13. Verzuim/ontbinding**
- 13.1 Indien Klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is Klant zonder nadere schriftelijke mededeling, na verval van de betalingstermijn in verzuim. METRO is dan gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
- 13.2 In geval van (dreigende) surseance van betaling of faillissement of een (tijdelijke) stopzetting van het bedrijf van Klant, heeft METRO het recht alle Overeenkomsten met Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen en alle vorderingen in een keer op te eisen.
- 14. Gebruik van METRO-pas**
- 14.1 De METRO-pas is persoonlijk, niet overdraagbaar en beperkt tot de onderneming van Klant.
- 14.2 Klant verklaart zich akkoord met de door METRO opgestelde huisregels. Bij overtreding van de huisregels is Klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 14.3 METRO is gerechtigd een METRO-pas in te trekken, indien METRO dit noodzakelijk/gewenst acht. Als de METRO-pas is gestolen of verloren dient Klant dit aan METRO te melden.
- 15. Privacy**
- 15.1 METRO verwerkt persoonsgegevens van Klant in het kader van: (beoordelen van een aanvraag tot) het verstrekken, gebruiken, en intrekken van een METRO-pas en/of een online account; het toesturen van nieuwsbrieven (zoals de METRO-folders) of andere (marketing)informatie voor producten of diensten; het aangaan, uitvoeren en ontbinden van een Overeenkomst; beveiliging van haar gebouwen en terreinen en daar aanwezige personen (zoals door toegangscontrole en camerabeveiliging); analyse voor marketing, statistische en wetenschappelijke doeleinden; en het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het behandelen van incidenten en geschillen. De hiervoor genoemde verwerking(en) zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).
- 15.2 Bij het aanvragen van een METRO-pas en/of online account stemt Klant in met de verwerking van persoonsgegevens. Op de verwerking van diens persoonsgegevens is, naast deze Voorwaarden, het Privacy Statement van METRO van toepassing (zie [www.makro.nl](http://www.makro.nl)). METRO kan voor zover noodzakelijk voor bovengenoemde doeleinden persoonsgegevens verstrekken aan een groepsmaatschappij van de METRO-Groep.
- 16. Rechtskeuze en bevoegde rechter**
- 16.1 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.